

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy webáruházunkban **kizárólag elektronikus úton**, a www.dietabolt.hu weboldalon keresztül lehet vásárolni! A kínált termékek mellett megjelenített árak **Bruttó egység árak**, és **Magyar forintban (HUF) értendők!**
A szerződés nyelve **Magyar!**

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal! A Webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken természetesen állunk rendelkezésére!

Üzemeltetői adatok

Cégnév: **Umenhoffer Gábor egyéni vállalkozó**

Székhely: **6500 Baja, Mészöly Gyula u. 14**

Adószám: **60767178-2-23**

Nyilvántartási szám: **22560881**

Kibocsájtó okmányiroda: **Baja Város Polgármesteri Hivatal Okmányiroda, Szentháromság tér 1**

Adatvédelmi Nyilvántartási Szám: **Folyamatban, beadva 2011.04.07-én**

Számlaszám: 10402513-50526582-71721001

Számlavezető pénzintézet: Kereskedelmi és Hitelbank

Elektronikus elérhetősége: info@dietabolt.hu

Telefonos elérhetőség: **+36 30/529-1268**

Kapcsolattartó személy neve: **Umenhoffer Gábor**

A megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A megjelenített termékek kizárólag on-line, országosan gyorspostai csomagküldő szolgáltatással, Baja város területén pedig házhoz szállítással vásárolhatóak meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Élelmiszerek
- Étrend kiegészítők

Rendelési információk

Webáruházunkban mindenki szabadon, személyes adatok megadása nélkül böngészhet, továbbá a bevásárlókosár használatához, a termékek kosárba rakásához, a kosárban történő módosításhoz sem szükséges regisztráció.

Megrendelést azonban kizárólag csak a regisztrált felhasználóinktól tudunk elfogadni, a regisztráció feltétele pedig az Általános Szerződési és Felhasználási feltételek elfogadása!

Regisztráció

Regisztrálni a **Regisztráció** menüpontban lehet, a szükséges adatok megadása valamint az Általános Szerződési és Felhasználási feltételek elfogadása, és egy ellenőrző kód beírása után a **Regisztráció** gomb megnyomásával.

A webáruház a sikeres regisztrációról a megadott e-mail címre rövid időn belül egy értesítést küld egy ideiglenes jelszóval, melyet az első belépés után meg kell változtatni egy, a felhasználó által megadott jelszóra! Figyelem! Az egyszerűbb kezelhetőség kedvéért az e-mail értesítés tartalmaz egy linket (internetcímet) is, melyre kattintva egyszeri alkalommal a felhasználó automatikusan be tud lépni a felhasználói oldalára a beállítások elvégzéséhez! Figyelem! A rendszer megkülönbözteti a kis és nagybetűket, ezt mindenki vegye figyelembe a felhasználónév illetve jelszó megadásánál! Biztonsági szempontokból a jelszónál célszerű, de nem kötelező a kis és nagybetűk, valamint számok egyidejű használata.

A jelszó megváltoztatása után lehetőség van a számlázási illetve a szállítási címek megadására is, így ezek a fizetési folyamatnál már alapértelmezettként fognak feljönni, nem kell minden vásárláskor az állandó kitöltésükkel foglalkozni! Amennyiben egy-egy adott szállítást a felrögzítettől eltérő címre szeretne kérni a felhasználó, a fizetési folyamatnál ellenőrzésként megjelenő szállítási cím módosításával ezt minden további nélkül szabadon megteheti!

A regisztráció a böngészés, vagy vásárlás során bármikor végrehajtható, mielőtt megrendelését véglegesíteni szeretné. Nem regisztrált felhasználóinknak a kosárban a **Fizetés** gomb megnyomásakor a rendszer automatikusan felajánlja a regisztrációt, majd annak megtörténte után a kosárba újból belépve lehet folytatni a rendelés véglegesítését.

Adatkezelés, személyes adatok javítása, módosítása

A regisztráció és használata során megadott személyes adatokat a Diétabolt webáruház üzemeltetője, Umenhoffer Gábor e.v. bizalmasan kezeli, és kizárólag a rendelés teljesítésére, illetve az ezzel összefüggésben lévő kapcsolattartásra használja fel, harmadik fél részére azt ki nem adja. Ez alól egyedüli kivételt képez az alvállalkozóként kiszállítást végző futárszolgálat. A regisztrált felhasználóként felhasználónév/jelszó megadásával bármikor bejelentkezhet, adatait megtekintheti, azokat a felhasználónév kivételével bármikor módosíthatja. Elfelejtett jelszó esetén e-mail címét megadva kérhet új jelszót, melyet a regisztrál e-mail címére fogunk elküldeni.

A webáruház böngészése folyamán lehetőséget biztosítunk hírlevelünk kérésére, melyről a leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek bármelyikén.

Regisztrációja törlését bármikor kérheti írásban az info@dietabolt.hu e-mail címen.

A rendelés menete

A termékek kiválaszthatók a bal oldali termékkatalógus alapján középen megjelenő listából, illetve ha több információra van szüksége, akkor a termékre kattintva megtekintheti annak saját termékoldalát is. A termék saját oldalára el lehet jutni a jobb oldalon megjelenő **Új termékek**, **Top 10**, és a **10 utolsó vásárlásom** illetve az **Akció!** mezőkben megjelenő termékekre kattintva is, valamint a **Keresés** funkció használatával.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek!

A termék mellett, a **Kosárba** gomb feletti mezőbe lehet beírni, hogy az adott termékből hány darabot szeretne a kosárba helyezni. A rendszer alapértelmezetten 1 db-ot ajánl fel Önnek, ez természetesen módosítható a kívánt mennyiségre, majd a **Kosárba** gomb megnyomásával a termék a kosárba kerül, egyben megjelenítve a kosár tartalmát is. Itt ellenőrizheti az eddig vásárolt tételeit, illetve a vásárlás összértékét, valamint módosíthatja, törölheti tételeit. A

mennyiség módosítása, vagy az eltávolítás kipipálása után a **Kosár frissítése** gombbal aktualizálhatja a kosár tartalmát, a **Vásárlás folytatása** gomb segítségével visszatérhet arra az oldalra, ahonnan az utolsó terméket a kosárba helyezte, vagy a bal oldali katalógusból választhat új terméket.

A kosár tartalma a további böngészés során bármikor megtekinthető a jobb oldalon fent megjelenő **Kosár** mezőre kattintva! A **Kosár** mező csak akkor jelenik meg, ha tétel került bele! A tételek minden kötelezettség nélkül benne maradhatnak a kosárban, viszont 1 nap után automatikusan törlésre kerülnek!

Amennyiben elkészült megrendelésével, és meg szeretné vásárolni a termékeket, kérem kattintson a **Fizetés** gombra!

A megjelenő ablakban a tételek részletezése alatt megjelenik, milyen e-mail címre fogja kapni visszaigazolásunkat a megrendeléséről, a szállítási, illetve számlázási címeit, melyeket itt még módosíthat, véglegesíthet, illetve megjegyzést fűzhet megrendeléséhez. Továbbá itt tudja megtekinteni a megrendeléséhez tartozó szállítás költségét is a **Szállítás költségeinek megjelenítése** gombra kattintva, melyet végre is kell hajtani a rendelés véglegesítéséhez. (A szállítási költséget a rendszer automatikusan számolja a „**Szállítási díjszabás**” fejezetben leírtak szerint!) Ezek után utolsó ellenőrzésként a **Rendelés áttekintése** gomb segítségével még egyszer ellenőrizheti adatait, majd a **Rendelés elfogadása** gombbal véglegesítheti rendelését.

Figyelem: Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! At nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

A hibásan leadott rendelés kezelése

A hibásan, vagy véletlenül leadott, esetleg meggondolt, szükségtelenné vált megrendeléseket kérem mielőbb jelezzék felénk bármely elérhetőségünkön (e-mail, telefon), mert a még gyorspostára nem adott tételeket minden további nélkül javítani, vagy törölni tudjuk! Jelzés hiányában viszont a megrendelés teljesülni fog.

A rendelés visszaigazolása

A megrendelés rögzítéséről annak pillanatában a webáruház automatikus e-mail visszaigazolást küld, azonban legkésőbb 48 órán belül elküldjük Önnek a tényleges visszaigazolásunkat, melyben már szerepel az átvétel várható időpontja, illetve szükség esetén telefonon egyeztetünk önnel!

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 17 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Minden esetben e-mail-on visszaigazoljuk, hogy mikor tudjuk teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

A megrendelt termék és a házhoz szállítás díjának fizetési módja

Vásárláskor a szállítási költség a vásárlás összegéhez hozzáadódik, viszont külön csomagolási költség nem kerül felszámolásra. A megrendelt terméket **minden esetben utánvétellel küldjük**, melyet a csomag átvételekor a futárnak illetve a kiszállító személynek kell kifizetnie. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Tévesen bejelölt szállítási mód esetén is a megfelelő szállítási lehetőség költsége kerül kiszámlázásra!

A csomag tartalmazza a számlát és egyéb dokumentumokat! Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni!

Szállítási információk

A szállítási határidő a megrendeléstől számított **2-6 munkanap**.

Amennyiben a megrendelés tartalmaz a **Mester Család által készített pékárut**, akkor a szállítási határidő ettől egy-két napot eltérhet, mert ezekből a termékekből **minden esetben frissen sült pékárut küldünk Önöknek**, és ezek szállíthatóságáig a rendelés többi tétele is visszatartásra kerül, azokat csak külön kérésre küldjük el előbb. Ebben az esetben viszont, amennyiben az értékhatár miatt van, a szállítási költséget is külön-külön kell felszámolnunk!

A webáruházunkban megrendelt termékek kiszállítását Baja város területén személyesen végezzük minden munkanapon 17 és 20 óra között.

Az ország egyéb területére történő kiszállításokat a GLS futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon 8 - 17 óra közötti időszakban történik. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet, vagy átvevő szomszéd címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítéssel kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Szállítási díjszabás

Baja város területére a webáruház által történő kiszállítások díjai a következők:

5 000,- Ft alatt	290,-Ft
5 000,- Ft felett	Ingyenes!

Az ország egyéb területére a GLS futárszolgálat által történő kiszállítások díjai a következők:

5 000 Ft-ig	1490,-Ft
5 000,- és 10 000,- Ft között	1290,-Ft
10 000,- és 15 000,- Ft között	1120,-Ft
15 000,- és 20 000,- Ft között	950,-Ft
20 000,- és 25 000,- Ft között	790,-Ft
25 000,- Ft felett	Ingyenes!

Szavatossági idő

Minden általunk forgalmazott terméken szerepel a gyártó által feltüntetett szavatossági idő! Vásárlóinknak nem küldünk lejárt, vagy lejáráthoz közeli szavatossági idejű termékeket! Rövid szavatossági határidejű termékeknél minimum 3 napot biztosítunk!

Garancia

Az Ön által megrendelt termékekre garanciát vállalunk. Ha a megrendelt áru hibás, vagy a szállítás során megsérült (és a futárnál jegyzőkönyv készült), akkor azt díjmentesen kicseréljük. Ez esetben kérem keressen meg bennünket bármelyik elérhetőségünkön! Küldje vissza a terméket a számlával együtt címünkre, a mi költségünkre. Ha a cserelehetőséget nem kívánja igénybe venni, az áru vételárát visszatérítjük Önnek.

Az Elállás joga

A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vásárló 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A rendeletet teljes terjedelmében megtekinthetik az alábbi linkre kattintva:

[17/1999 Kormányrendelet a távollévők között kötött szerződésekről](#)

Az Elállás jogának gyakorlása

Amennyiben élni szeretne az elállási jogának gyakorlásával, annak jelzését megteheti a Diétabolt webáruház bármelyik elérhetőségén, írásban, e-mail-en, vagy telefonon. A postai úton írásban történő jelzés alkalmával feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, és a

postára adás időpontját vesszük figyelembe a 8 munkanapon belül. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Az elállás során a termék eladóhoz történő visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik, ezért az elállás során portósan, vagy utánvétellel feladott csomagokat nem áll módunkban átvenni! A vásárlót nem terheli semmilyen más költség a termék visszaszállításának díján kívül.

A vásárló kibonthatja, sőt ki is próbálhatja a megrendelt terméket, és 8 munkanapon belül azt követően is élhet az elállás jogával! Fontos! Áruházunk az elállás feltételeként követelheti az összes tartozék és garancia levél meglétét. Bizonyos esetekben nem illeti meg a vásárlót az elállás joga. Ide tartoznak a higiéniai termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, gyorsan romló élelmiszerek, kozmetikumok.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatérítjük a termék vételárát.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Diétabolt Webáruház általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.